

# Aviso de Privacidad para Manejo de Información de Alaris

## Nuestro Compromiso con su Privacidad

Kodak Alaris en Latinoamérica y sus empresas afiliadas (de forma conjunta, "Alaris") se comprometen con la protección de su privacidad en línea. Nuestro compromiso es proteger cualquier tipo de información personal que nos proporcione y realizar todos los esfuerzos razonables para utilizar dicha información únicamente como usted desee. Si accede a nuestros servicios en la regulación de cada país correspondiente, los servicios están prestados por Kodak Alaris en Latinoamérica ("**Alaris**").

## Ámbito de aplicación de este Aviso

El objetivo de este Aviso de Privacidad es informarle acerca de la información personal que Alaris recopila a través de su participación en cualquiera de las distintas promociones de Alaris que se ofrecen cada cierto tiempo ("la **Promoción**") y del uso de dicha información. Este Aviso de privacidad también describe las opciones que tiene acerca del uso de dicha información.

## Uso de su Información

Alaris utiliza su información personal con el propósito exclusivo de establecer una relación comercial con usted. A continuación, se muestran algunos ejemplos de dicha relación comercial:

- Registro para la participación en la promoción
- Creación y mantenimiento de cuentas
- Registro de ofertas
- Procesamiento, prestación y seguimiento de solicitudes de presupuesto y pedidos
- Respuesta a correos electrónicos
- Comunicación sobre lanzamientos, planes y proyectos de marketing, campañas, etc.
- Envío de información a colaboradores en su nombre
- Encuestas

También utilizamos esta información personal para proporcionarle contenido relacionada con su cuenta, los productos y/o servicios que tiene o desea adquirir, para entender mejor sus necesidades e intereses, para mejorar nuestros servicios y personalizar las comunicaciones.

## Recopilación y uso de su información personal

A continuación, se describe el tipo de información personal que recopilamos y cómo se utiliza.

### 1. Información recopilada durante el registro en una Promoción

La información que nos proporciona mediante el correo electrónico solicitado recopila lo siguiente:

- Nombre de la empresa:
- Nombre de Contacto:
- Puesto/Cargo:
- Número de teléfono:
- Correo electrónico:
- Número de serie de los productos:
- Selección de tipo de comunicados que desea recibir por parte del equipo de marketing

Alaris reconoce que, como parte del proceso de registro, es posible que se le solicite que introduzca datos personales de terceros, incluyendo, entre otros, información sobre los clientes finales. Mediante el registro de la oferta, usted afirma y garantiza a Alaris que ha obtenido de parte del cliente final o tercero todos los

consentimientos relativos a la finalidad y el medio identificado en este Aviso de Privacidad requeridos por la ley.

## 2. Información recopilada automáticamente y uso de dicha información

Utilizamos tecnologías de Internet comunes, como cookies y balizas, para garantizar la integridad de nuestra página web y personalizar ciertas partes de dicha página para cada usuario.

**Cookies:** las cookies son pequeños fragmentos de información que se almacenan en el disco duro de su equipo bajo solicitud de una página web. Las cookies de Kodak Alaris no contienen información personal y se usan principalmente para lo siguiente:

- Realizar un seguimiento de la información temporal: las cookies nos permiten realizar un seguimiento de las fotos que carga y descarga.
- Permitir el registro en programas: las cookies nos ayudan a recordarlo cuando inicia sesión en las secciones de la página exclusivas para miembros.
- Recordar sus preferencias de país e idioma.
- Ayudarnos a comprender el tamaño de nuestro público y los patrones de tráfico.
- Recopilar y registrar información acerca de lo que ha visto en nuestra página web y nuestro correo.
- Gestionar y presentar la información del sitio, así como las imágenes mostradas en su equipo.
- Proporcionarle información que sea de su interés.

**Balizas web:** también colocamos pequeños "gifs de seguimiento" o "balizas" en muchas de las páginas de nuestro sitio web, en la publicidad en línea con terceros y en nuestro correo electrónico. Utilizamos estas balizas, junto con las cookies, para recopilar datos no personales sobre el uso de nuestro sitio, incluyendo, entre otros, la fecha y hora de la visita, las páginas visitadas, la página web de referencia, el tipo de navegador (por ejemplo, Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, etc.), el tipo de sistema operativo (por ejemplo, Windows, Linux o Mac) y el nombre de dominio del proveedor de servicios de Internet del visitante (por ejemplo, AOL). Esta información se recopila en base a miles de visitas y se analiza en conjunto. Esta información resulta útil, por ejemplo, para analizar el rendimiento de nuestra publicidad en línea, como los anuncios de banner en línea, y para determinar dónde colocar publicidad en el futuro en otros sitios web.

**Desactivación de cookies y balizas:** si no desea que se recopile dicha información mediante el uso de cookies y balizas, se recomienda desactivar estas funciones a través de las preferencias del navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que dicha acción limitará el rendimiento y la funcionalidad de las páginas web. La documentación de su navegador debe proporcionar procedimientos específicos para deshabilitar las cookies y las balizas.

**Direcciones IP:** analizamos las direcciones IP en conjunto para fines de administración del sistema y para la recopilación de información demográfica. No vinculamos direcciones IP a la información del usuario del equipo, excepto cuando realiza un pedido a través de nuestro proceso de pago en línea. En este caso, registramos la dirección IP de su equipo con su pedido para ayudarnos a identificar cualquier posible uso fraudulento de tarjetas de crédito. Es posible que compartamos esta información con la institución financiera que emitió la tarjeta de crédito utilizada para realizar el pedido, o con las autoridades competentes si determinamos o se nos notifica que el uso de la tarjeta de crédito fue fraudulento.

## Intercambio de información

### 1. Intercambio de información

Su información personal no se alquilará ni venderá a terceros. Puede que Alaris comparta su información personal de la siguiente manera:

**Empresas que trabajan en nuestro nombre:** suscribimos contratos con otras empresas para que efectúen funciones de asistencia comercial en nuestro nombre, lo que puede conllevar un acceso limitado a su información personal. Solicitamos a esas empresas que utilicen la información solo para proporcionar los servicios contratados; tienen prohibida expresamente la transferencia de información a terceros, excepto si es necesario para la prestación de los servicios. Algunos ejemplos de estas funciones de asistencia comercial son la entrega de pedidos, cupones, premios y descuentos, la realización de encuestas a los clientes y la gestión de sistemas de información. También podemos poner a su disposición información no personal agregada para

la selección de proveedores de servicios.

**Afiliados de Alaris:** puede que compartamos su información con otras empresas que forman parte del grupo de empresas de Alaris, con el objetivo de procesar, analizar o almacenar su información personal, o de cualquier modo que sea necesario para prestarle los servicios, con el requisito de que no transferirán su información a terceros con fines de marketing ni la utilizarán en contra de las opciones que usted eligió. De forma similar, si uno de nuestros Afiliados comparte su información con nosotros, no transferiremos esa información a terceros con fines de marketing ni utilizaremos esa información en contra de las opciones que usted eligió.

**Transferencias del negocio:** Alaris se reserva el derecho a transferir su información personal en relación con la venta o transferencia de todo o parte de nuestros negocios o activos. Si el negocio se vende o transfiere, Alaris transferirá dicha información al nuevo propietario empresarial. En algunos casos, esto puede significar que la nueva organización no podrá seguir proporcionándole los servicios o productos que Kodak Alaris suministraba.

**Cumplimiento de la legislación:** Alaris podrá revelar información personal a terceros sin su consentimiento por alguno de los siguientes motivos: para cumplir una ley, normativa u orden judicial; para cooperar con investigaciones gubernamentales; para colaborar en la prevención del fraude; o para respetar o proteger los derechos de Alaris o sus empresas subsidiarias.

**Con su consentimiento:** en todos los demás casos, Alaris obtendrá de usted su expreso consentimiento antes de compartir su información con terceros. Por ejemplo, si Alaris realiza una oferta conjunta o concurso con un tercero, se le preguntará si desea compartir su información personal con dicho tercero.

Tenga en cuenta que es posible que algunas empresas de grupos afiliados, proveedores de servicios u otros terceros identificados anteriormente se encuentren fuera de las regulaciones de cada país y no estén sometidas a la legislación de protección de información europea, por lo que puede que no proporcionen el mismo nivel de seguridad. Sin embargo, en estos casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que su información personal está protegida, de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso.

## Enlaces externos

Es posible que la página de registro contenga enlaces hacia y desde otras páginas web. Alaris no es responsable de las prácticas de privacidad implementadas por dichas páginas web. Alaris recomienda encarecidamente que compruebe las políticas de privacidad de dichas páginas.

## Opciones

### 1. Opciones respecto a la recepción de notificaciones de parte de Alaris

Cuando participa en un Programa, puede que Alaris le envíe un correo electrónico u otro tipo de notificación acerca de su pedido y en respuesta a sus preguntas, o según sea necesario para gestionar la relación contractual con usted.

Es posible que decidamos enviarle correos electrónicos de marketing u otro tipo de notificación con información sobre productos y servicios del grupo Alaris que consideramos pueden ser de su interés. Sin embargo, siempre obtendremos su consentimiento previo en relación con este tipo de comunicaciones cuando así lo requiera la legislación aplicable. Puede acceder a la formulación de las declaraciones de consentimiento que ha realizado, si las hay, en cualquier momento mediante el envío de la correspondiente solicitud a la información de contacto que se proporciona a continuación en la sección "Contacto".

Puede declinar la recepción de comunicaciones de marketing en cualquier momento y retirar cualquier consentimiento de marketing que haya otorgado (si lo hay) para su aplicación en el futuro. Para ello, póngase en contacto con nosotros en la dirección que se proporciona a continuación en la sección "Contacto" o mediante la función proporcionada en la última comunicación que recibió de nuestra parte.

### 2. Eliminación de información

Puede solicitar a Alaris que elimine todos los datos que almacena en relación con usted mediante el envío de una notificación a nuestro departamento de privacidad. Consulte la sección "Contacto" a continuación para obtener información adicional.

Es posible que la información eliminada se conserve en copias de seguridad durante un máximo de 100 días.

### 3. Protección de su información

Alaris pone en práctica diversas medidas de seguridad administrativas, directivas y técnicas para contribuir a la protección de su información personal. Alaris tiene normas de control interno específicamente relacionadas con el tratamiento de la información personal. Estas normas incluyen determinados controles que ayudan a proteger la información que recopilamos en línea.

Los empleados de Alaris han recibido formación para comprender y cumplir estos controles, y reciben comunicaciones con nuestros avisos, prácticas y directrices sobre privacidad. No obstante, aunque nos esforzamos por proteger su información personal, usted también debe tomar medidas para preservarla. Le instamos a que tome las precauciones necesarias para proteger su información personal cuando navegue por Internet. Para obtener más detalles acerca de la protección de su información, consulte la política de privacidad de la Aplicación de socio en concreto.

### 4. Mantenimiento de su información actualizada

También puede enviar un correo electrónico a la dirección que se proporciona a continuación en la sección "Contacto" para solicitar un cambio en su información o una copia de la información personal que hemos recopilado en línea sobre usted. Para proteger su privacidad, se exige que demuestre su identidad.

## Derechos

Según la legislación aplicable, tiene derecho a acceder y solicitar información sobre la información personal recopilada por Alaris y, si corresponde, el derecho a actualizar, rectificar o eliminar dicha información, así como a evitar su procesamiento por razones legítimas. Para ejercer sus derechos o si tiene alguna pregunta en relación con la recopilación y el uso de su información personal según el presente Aviso, póngase en contacto con Alaris tal como se indica a continuación en la sección "Contacto".

## Contacto

Si desea obtener información adicional relacionada con su privacidad, póngase en contacto con nosotros por email en la siguiente dirección: [ventasdi@kodakalaris.com](mailto:ventasdi@kodakalaris.com).

La oficina del Consejo General (General Counsel) de Alaris le ayudará a resolver cualquier preocupación que tenga acerca de este Aviso.

Alaris también participa en los programas Escudo de privacidad y Safe Harbor de Direct Marketing Association. Para obtener más información sobre sus programas, consulte: <https://thedma.org/resources/compliance-resources/privacy-shield-safe-harbor-guide/>

Kodak Alaris se reserva el derecho a modificar este Aviso de privacidad cada cierto tiempo.

Todas las marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La marca registrada y la imagen comercial de Kodak se utilizan de acuerdo con la licencia otorgada por Eastman Kodak Company. © 2018 Kodak Alaris Inc. TM/MC/MR: Alaris